



# ARGALIS

## Conditions Générales d'Utilisation

Date d'effet : 30/06/2023

# Table des matières

|                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Dispositions générales.....                                                                                        | 5  |
| 1.1. Objet.....                                                                                                       | 5  |
| 1.2. Disponibilité et opposabilité des Conditions Générales .....                                                     | 5  |
| 1.3. Modification des Conditions Générales.....                                                                       | 6  |
| 1.4. Validité et application des clauses des Conditions Générales.....                                                | 6  |
| 2. Fonctionnement de la solution .....                                                                                | 7  |
| 3. Conditions d'accès aux services.....                                                                               | 8  |
| 3.1. Conditions d'accès aux Sites.....                                                                                | 8  |
| 3.2. Restrictions d'utilisation .....                                                                                 | 9  |
| 3.3. Soumission aux Conditions Générales d'Abonnement .....                                                           | 11 |
| 4. Obligations de l'Utilisateur .....                                                                                 | 12 |
| 4.1. Éléments d'identification .....                                                                                  | 12 |
| 4.2. Confidentialité et respect du droit de la propriété intellectuelle.....                                          | 12 |
| 5. Obligations de la Société.....                                                                                     | 15 |
| 5.1. Responsabilité .....                                                                                             | 15 |
| 5.2. Prérequis techniques.....                                                                                        | 16 |
| 5.3. Force majeure.....                                                                                               | 18 |
| 5.4. Garantie au titre du contenu illicite.....                                                                       | 18 |
| 6. Protection des données personnelles .....                                                                          | 20 |
| 6.1. Généralités .....                                                                                                | 20 |
| 6.2. Finalité de la collecte .....                                                                                    | 21 |
| 6.3. Droit d'opposition, d'accès, de rectification, de suppression et à la portabilité des données personnelles ..... | 21 |
| 7. Cookies.....                                                                                                       | 23 |
| 7.1. Généralités .....                                                                                                | 23 |
| 7.2. Refus .....                                                                                                      | 23 |
| 7.3. Cookies tiers .....                                                                                              | 24 |
| 8. Litiges.....                                                                                                       | 26 |
| 9. Traduction .....                                                                                                   | 27 |
| 10. Réclamations.....                                                                                                 | 28 |

# BIENVENUE

## dans les Conditions Générales d'Utilisation d'ARGALIS

### Préambule

La société ARGALIS (ci-après « la Société »), est une entreprise spécialisée dans le développement et le déploiement de solutions informatiques de gestion, destinées aux professionnels, notamment, mais non limitativement aux centres et organismes de formation. Elle a développé une solution informatique de gestion permettant de :

- Planifier des sessions de formation, en déterminant parmi les intervenants et les ressources disponibles, les contraintes calendaires et de déplacement, les options les plus optimisées et rentables financièrement ;
- Gérer l'ensemble des formalités administratives relatives à ce service (convention de formation, attestation de formation, facturation, devis, alertes, relances, gestion client...etc.) ;
- Construire et alimenter des bases clients, prospects, apprenants, intervenants, etc. ;

Ci-après « la Solution ».

L'abonnement à la Solution par tout Client et par tout Utilisateur est subordonné à la consultation, l'acceptation préalable et au respect intégral des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### Définitions

Aux fins des présentes Conditions Générales, les termes et expressions qui suivent auront le sens qui leur est attribué ci-dessous :

« **Abonnement** » : désigne le forfait d'abonnement choisi par le CLIENT pour l'utilisation de la Solution en fonction de ses besoins et du nombre d'utilisateurs

« **Applications** » : désignent les applications mobiles et bureau fournies par ARGALIS,

« **CGA** » ou « **CG** » désignent les présentes Conditions Générales d'Abonnement à la Solution.

« **Client** » désigne tout professionnel, personne physique ou morale, qui a pour activité principale ou secondaire l'organisation de formations et qui conclut un Contrat avec la Société aux fins

d'obtenir une licence d'utilisation de la Solution de gestion, qu'il crée un compte personnel ou un compte administrateur permettant de gérer des Sous comptes,

« **Commande** » : désigne l'action par laquelle le Client décide de souscrire à l'un des forfaits d'abonnement de la Solution de gestion proposé par ARGALIS,

« **Confirmation de la commande** » désigne soit le devis signé par le client, soit un accord écrit par courriel.

« **Contrat** » désigne le contrat liant le Client à la Société ARGALIS, par lequel le Client souscrit une licence d'utilisation de la Solution et qui est formalisé par l'un ou plusieurs des documents contractuels suivants :

- Les présentes Conditions Générales,
- Les Conditions générales d'utilisation du Site [www.argalis.fr](http://www.argalis.fr) ; du Site <https://argalis.crisp.help/> et du Site client,
- Les devis émis par ARGALIS et signés par le Client,
- La Confirmation de la commande ainsi que les factures émises par la Société ARGALIS,
- Les éventuelles conditions particulières librement déterminées par le Client et la société ARGALIS. De telles conditions particulières doivent nécessairement faire l'objet d'un écrit, annexé au Contrat.

« **Données personnelles** » s'entendent de toute donnée relative à ses prospects, clients, intervenants, formateurs ou stagiaires que le Client collecte, traite, saisit, conserve, télécharge, génère ou partage dans le cadre de l'utilisation de la Solution.

« **Informations** » désignent l'ensemble des documents, des supports et des contenus mis à la disposition du Client par la Société sur le Site [www.argalis.fr](http://www.argalis.fr) ; le Site <https://argalis.crisp.help/> et le Site client,

« **Parties** » : désignent collectivement la Société ARGALIS et le Client,

« **Services** » : désignent tout widget, outil, application, donnée, logiciel, programme d'application et autres services fournis par ARGALIS,

« **Site** » : désigne le site Internet exploité par la société ARGALIS, disponible à l'adresse suivante [www.argalis.fr](http://www.argalis.fr) ou <https://argalis.crisp.help/> . Le Site comprend l'infrastructure ainsi que le contenu, notamment les textes, arborescences, sons et images fixes ou animées,

« **Site client** » : désigne le site Internet accessible via une adresse [nom de la base client].argalis.fr, sur laquelle le Client se connecte afin d'utiliser la Solution,

« **Société** » : désigne la société ARGALIS, Société par Actions simplifiée (SAS) au capital de 250 000 euros, ayant son siège social 7 rue de Tog Ru, BELZ (56550), immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lyon, le 7 février 2017 sous le numéro 827 512 807,

« **Solution** » : désigne la solution de gestion proposée par ARGALIS, telle que décrite en préambule des présentes Conditions générales,

« **Sous compte** » : désigne les comptes utilisateurs créés et gérés par un compte Argalis administrateur, notamment, mais non limitativement lorsqu'une entreprise souhaite créer des Sous comptes pour ses salariés.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne se connectant au Site ainsi que toute personne utilisant la Solution, notamment à travers un Sous compte. Si l'Utilisateur utilise les Services ou la Solution pour le compte d'une entreprise, cette dernière, comme lui-même, est considérée comme Utilisateur.

# 1. Dispositions générales

## 1.1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU » ou « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les conditions et modalités d'utilisation de la Solution, du Site [www.argalis.fr](http://www.argalis.fr), du Site <https://argalis.crisp.help/> et du Site client. Elles seront seules applicables, même en cas d'indication contraire mentionnée par ailleurs.

Les présentes Conditions Générales peuvent être complétées par d'éventuelles conditions particulières, librement déterminées par le Client et la société ARGALIS et faisant l'objet d'un écrit annexé au Contrat.

Les présentes Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve, au(x) contrat(s) conclu(s) entre ARGALIS et les Clients et portant sur la Solution. Le Client déclare avoir pleinement et entièrement pris connaissance des présentes Conditions Générales et son acceptation pleine et entière est réputée acquise dès lors qu'il utilise les services d'Argalis.

L'acceptation des présentes Conditions générales par le Client rend ses propres conditions générales d'achat ou tout autre document similaire inopposables à ARGALIS sauf acceptation expresse et écrite de celle-ci.

Leur acceptation emporte également soumission aux Conditions Générales d'Abonnement présentes [ici](#).

## 1.2. Disponibilité et opposabilité des Conditions Générales

Les Conditions Générales sont automatiquement envoyées au Client avec le Devis.

Les Conditions Générales sont également mises à la disposition des Clients sur le site web d'Argalis où elles sont directement consultables. Elles peuvent également être communiquées sur simple demande :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : **[contact@argalis.fr](mailto:contact@argalis.fr)**
- Par courrier postal à l'adresse suivante : **ARGALIS, 7 rue de Tog Ru, 56550 BELZ.**

### 1.3. Modification des Conditions Générales

La Société ARGALIS se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales.

Les Conditions Générales applicables à chaque Commande sont celles qui étaient en vigueur et qui ont été acceptées par le Client au moment où il a passé sa Commande.

Pour les Clients ayant souscrit un Abonnement, toute nouvelle version des Conditions Générales entre en vigueur lors du renouvellement de leur Abonnement.

### 1.4 Validité et application des clauses des Conditions Générales

La nullité d'une clause des présentes Conditions Générales n'entraîne pas la nullité de l'ensemble des Conditions Générales.

L'inapplication d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales par ARGALIS ne saurait valoir renonciation de sa part auxdites clauses ainsi qu'aux autres clauses qui continuent à produire leurs effets.

## 2. Fonctionnement de la solution

La spécificité d'ARGALIS est d'offrir une Solution de gestion dédiée aux professionnels, notamment mais non limitativement aux centres et organismes de formation.

La Solution proposée par ARGALIS est un outil logiciel en mode Saas (*Software as a Service*) hébergée sur les serveurs d'Amazon Web Service dont la politique de confidentialité est disponible [ici](#).

L'accès à certaines fonctionnalités de la Solution est conditionné à la prise d'options spécifiques ou à la souscription d'un Abonnement à un niveau spécifique. Pour plus d'informations, se référer au site internet d'Argalis.

À tout moment, ARGALIS peut ajouter de nouveaux outils et ressources sur la Solution, publier de nouvelles versions des Applications ou proposer de nouveaux services et/ou fonctionnalités sur la Solution. Les nouveaux services ou fonctionnalités seront régis par les présentes Conditions Générales ainsi que toute condition d'utilisation complémentaire qu'ARGALIS est susceptible de publier au regard de ces services ou fonctionnalités spécifiques.



## 3. Conditions d'accès aux services

### 3.1. Conditions d'accès aux Sites

La Société ARGALIS s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour maintenir l'accès aux Sites. Les Sites et la Solution ARGALIS sont accessibles par le réseau Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, évènement hors de contrôle de la Société ou de l'hébergeur des Sites, pannes éventuelles ou interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du service. Ces dernières ne donnent lieu à aucune indemnité.

L'Utilisateur est informé que les Sites et l'accès à la Solution pourront être suspendus temporairement sans préavis tous les jours entre 22h00 et 06h00 et le dimanche pour ces opérations de maintenance et de mises à jour des données

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites de la transmission d'informations par le réseau Internet, ainsi que les coûts propres à la connexion à ce réseau.

Le Site est optimisé pour fonctionner sur les dernières versions des navigateurs internet suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox et Safari. La Société ARGALIS ne pourra pas être tenue responsable d'anomalie constatée dans une version antérieure de l'un de ces navigateurs ou sur un autre navigateur.

Il peut arriver qu'après une mise à jour de tels navigateurs, ceux-ci deviennent incompatibles avec la Solution, auquel cas ARGALIS s'engage à accomplir toutes les diligences raisonnables pour rendre la Solution de nouveau compatible avec ces navigateurs.

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer notamment que les caractéristiques techniques du matériel et des logiciels qu'il utilise lui permettent un accès au service dans de bonnes conditions, et de prendre toutes les mesures appropriées pour être protégé d'une contamination par d'éventuels programmes malicieux.

La Société ARGALIS s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour offrir une garantie optimisée de sécurisation des données transférées. Les spécificités techniques du réseau Internet ne permettent toutefois pas d'assurer la totale infaillibilité du système de sécurisation et d'éviter certaines coupures ou rupture de mise en ligne temporaires. En pareille hypothèse, l'Utilisateur est immédiatement invité à signaler toute anomalie sur le Site à ARGALIS à l'adresse courriel suivante : [support@argalis.fr](mailto:support@argalis.fr)

ARGALIS s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour traiter la requête dans les meilleurs délais. A défaut de toute notification effectuée en temps utile, la responsabilité de ARGALIS ne pourra être recherchée.

Sauf accord contraire entre les Parties, le Client ne doit pas tenter d'accéder à la Solution autrement que par le Site client. Notamment, mais sans s'y restreindre, le Client s'engage à ne

pas tenter d'accéder à la Solution par des scripts, moteurs de balayages ou toute autre technologie automatisée similaire.

ARGALIS ne pourra pas être tenue responsable des dysfonctionnements de la Solution dans l'hypothèse où le Client ne respecterait pas les prescriptions du présent article. Le Client reconnaît avoir été informé de l'ensemble des prescriptions énoncées au présent article et qui sont requis pour un fonctionnement optimal de la Solution.

## 3.2. Restrictions d'utilisation

L'utilisation de la Solution est soumise aux restrictions suivantes :

- L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder de manière frauduleuse au Site. La Solution doit être utilisée uniquement à des fins légales. Le Client doit s'assurer de respecter toutes les lois et règlements en vigueur relativement à son activité d'entreprise en lien avec la Solution, et détenir toutes les autorisations nécessaires, le cas échéant ;
- L'utilisation de la Solution à des fins publicitaires est strictement interdite ;
- L'Utilisateur s'engage à utiliser le présent Site conformément à sa finalité ;
- L'Utilisateur doit faire usage la Solution conformément aux directives et modalités d'utilisation qui peuvent lui être communiquées par la Société ARGALIS, sur support papier ou informatique ; le Client s'engage à faire en sorte que tous ses employés reçoivent des instructions et une supervision adéquate à cet égard ;
- L'Utilisateur s'engage à ne pas effectuer d'ingénierie inverse, à ne pas désassembler, décompiler, copier un quelconque logiciel du contenu du Site.
- De manière générale, l'altération et la modification des contenus ou leur utilisation dans un autre but que celui autorisé constituent une infraction aux droits d'ARGALIS ou des tiers. La responsabilité d'ARGALIS ne pourra en aucun cas être engagée pour toute utilisation frauduleuse ou contraire aux présentes Conditions Générales et qui porterait atteinte aux droits d'un tiers.
- Le Client ne peut pas céder, échanger, louer ou transférer son droit d'accès à quiconque sans l'accord préalable et écrit de la Société ARGALIS. Le Client ne peut pas donner accès à la Solution à des personnes non autorisées.
- L'Utilisateur s'interdit de recueillir les données personnelles relatives à d'autres utilisateurs auxquelles il pourrait avoir accès et d'en faire un usage illicite et/ou commercial.
- L'Utilisateur reconnaît qu'il n'est notamment et à titre non exhaustif, pas autorisé à :
  - Copier ou tenter de copier tout contenu publié sur le Site, sauf par les moyens de téléchargement strictement prévus par la Solution ;

- Adapter, copier, republier, mettre à disposition ou rendre public, afficher, transférer, partager, distribuer, utiliser ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout contenu sur ou depuis la Solution sauf s'il est personnel à l'Utilisateur, ou expressément autorisé par ARGALIS ;
- Copier, adapter le code d'objet du Site ou de toute Application ou Service, ni autoriser tout tiers à les copier ou les adapter, pratiquer l'ingénierie ou l'assemblage inverse, décompiler, modifier ou tenter de découvrir tout code source ou code objet de toute partie de la Solution, ou contourner ou tenter de contourner ou de copier tout mécanisme de protection des reproductions ou de limitation territoriale ou accéder à toute information de gestion des droits relatifs à des contenus autres que ses propres contenus ;
- Utiliser le Site pour uploader, publier, stocker, transmettre, afficher, copier, distribuer, promouvoir, mettre à disposition ou communiquer de quelque manière que ce soit au public des contenus contrefaisants, injurieux, diffamatoires, pornographiques ou obscènes, faisant l'apologie ou incitant à la violence, au terrorisme, à commettre des actes illégaux ou à provoquer la haine raciale, ethnique, culturelle, religieuse, sexuelle ou vis-à-vis des handicapés, les informations, contenus ou autres documents qui violent, copient, détournent ou portent atteinte aux droits de tiers ou sont contraires à toute législation, réglementation, décision judiciaire ou tout contenu illégal ou contraire à la loi, ou tout document de quelque nature que ce soit qui contient des virus, chevaux de Troie, logiciels espions, publicitaires ou malveillants, bots, bombes à retardement, vers ou autres composants dangereux ou malveillants qui surchargent, endommagent ou perturbent le Site, les serveurs ou les réseaux faisant partie du Site ou qui y sont connectés, ou qui pourraient restreindre ou empêcher une quelconque autre utilisation du Site par l'Utilisateur;
- Usurper l'identité d'autres personnes ou entités ou, de quelque manière que ce soit, ou donner une fausse idée de ses liens avec une personne ou entité, par exemple en inscrivant un compte au nom d'une autre personne ou société, en envoyant des messages ou en publiant des commentaires sous le nom d'une autre personne ;
- Violenter, contourner ou tenter de violenter ou de contourner toute mesure de sécurité des données ou d'authentification mise en œuvre par ARGALIS ; accéder ou tenter d'accéder à des données ou documents non destinés à son utilisation.

Le Site [www.argalis.fr](http://www.argalis.fr) a pour objectif la présentation de la Solution de gestion dédiée à des professionnels, notamment et non limitativement, aux centres et organismes de formation. Ledit Site n'est nullement destiné à une utilisation par des mineurs. Les personnes mineures ne sont par conséquent pas autorisées à utiliser le Site et ARGALIS ne recueille pas délibérément d'informations personnelles auprès des mineurs.

L'Utilisation des contenus au titre d'un abonnement est régie, en sus des présentes Conditions générales, par les Conditions Générales d'Abonnement disponibles [ici](#).

Le Présent article est applicable à l'utilisation du Forum par l'Utilisateur.

Lorsque l'Utilisateur souhaite créer un compte administrateur permettant d'administrer plusieurs Sous comptes utilisateurs, les Utilisateurs de Sous comptes seront également soumis aux présentes Conditions Générales et aux Conditions générales d'abonnement disponibles [ici](#).

### 3.3. Soumission aux Conditions Générales d'Abonnement

Si l'Utilisateur souhaite souscrire un Abonnement, il sera soumis aux Conditions générales complémentaires qui s'appliquent à la souscription d'un Abonnement, permettant d'utiliser la Solution. L'Utilisateur souhaitant souscrire un abonnement accepte de se conformer à ces conditions générales supplémentaires disponibles [ici](#).

## 4. Obligations de l'Utilisateur

### 4.1. Éléments d'identification

Les codes d'accès fournis par la Société ARGALIS à l'Utilisateur ou créés par l'utilisateur sont strictement personnels, confidentiels et non transmissibles.

L'usage des éléments d'identification constitués par la combinaison de l'identifiant et du mot de passe attribués à l'Utilisateur est placé sous la seule responsabilité de ce dernier. L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et réservés à l'usage de l'Utilisateur. Ce dernier s'engage à les conserver confidentiels. La Société ARGALIS ne peut être tenue responsable de la divulgation des informations concernant le Client s'il communique son identifiant et mot de passe à des tiers.

En toute hypothèse, en cas de divulgation, de perte ou de vol de l'identifiant et mot de passe du Client ou tout autre faille de sécurité portée à la connaissance du Client, celui-ci est tenu d'en informer ARGALIS sans délai afin que ARGALIS puisse prendre toutes les mesures utiles en vue de remédier à cette faille.

L'Utilisateur doit s'assurer que l'adresse électronique fournie est, et demeure, valide. L'adresse électronique et toutes les autres informations que l'Utilisateur choisit de communiquer à ARGALIS seront traitées conformément aux présentes Conditions Générales.

### 4.2. Confidentialité et respect du droit de la propriété intellectuelle

La Solution est protégée par le droit d'auteur et par le droit des bases de données, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle.

Les contenus, notamment et non limitativement les textes et les éléments graphiques, leur assemblage dans le Site, notamment son arborescence, les logos, les signes distinctifs, les présentes Conditions Générales et le Site, ainsi que l'ensemble des documents et des données mis à la disposition du Client et de ses utilisateurs par ARGALIS dans le cadre de l'Abonnement souscrit (ci-après les « Informations »), sont la propriété exclusive de ARGALIS ou de tiers et sont protégés au titre de la législation applicable en matière de droit de la propriété intellectuelle.

Notamment, la dénomination ARGALIS®, son logo, ses codes couleurs constituent une marque déposée par la société ARGALIS.

Aucune fonctionnalité de la Solution, et notamment les fonctions d'impression, de téléchargement, et/ou d'envoi par courrier électronique, ne saurait être utilisée par le Client et ses utilisateurs dans le but de violer les droits de propriété intellectuelle attachés aux Informations.

Le Client s'engage expressément :

- À n'utiliser rigoureusement la Solution ainsi que les Informations, que pour ses besoins propres et dans le respect des intérêts et des droits patrimoniaux et moraux de leurs auteurs et de la société ARGALIS ;
- À ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle détenus par ARGALIS ou par des tiers sur le Site [www.argalis.fr](http://www.argalis.fr), le Site <https://argalis.crisp.help> et le Site client, ses marques ou sur les Informations ;
- À ne pas, seul ou avec un tiers, directement ou indirectement, copier, vendre, louer, céder des sous-licences, distribuer, transférer, transmettre, modifier, adapter, traduire, créer des travaux dérivés, décompiler, désassembler, faire de la rétro ingénierie, ou tenter d'analyser ou d'altérer, de quelque manière que ce soit, tout ou partie de la Solution ainsi que tout code source que ARGALIS utilise en lien avec la Solution ;
- À ne pas prendre des mesures visant à contourner ou neutraliser les règles de sécurité ou d'utilisation prescrites, déployées ou appliquées par toute fonctionnalité (y compris la gestion des droits numériques ou la fonctionnalité de verrouillage du transfert des données) sur le Site [www.argalis.fr](http://www.argalis.fr), le Site <https://argalis.crisp.help> et le Site client ;
- À ne pas permettre à un tiers d'avoir un accès ou de copier, en contravention avec les présentes, une quelconque partie des documents, du code source ou de tout matériel de la Société ARGALIS en lien avec la Solution ;
- À ne pas corriger par lui-même toute anomalie de la Solution quelle qu'elle soit.
- à ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer, à partir des Informations et/ou au moyen du Site [www.argalis.fr](http://www.argalis.fr), du Site <https://argalis.crisp.help> et du Site client, une base de données visant à offrir directement ou indirectement, à titre gratuit ou onéreux, le même service ou un service comparable, à des personnes non autorisées, et/ou diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, des Informations aux fins d'aider une personne à reconstituer, en tout ou partie, une telle base de données ou un service équivalent ;
- À ne pas effectuer de copie, représentation, reproduction, exploitation, altération, modification, diffusion intégrale ou partielle, à ne faire d'utilisation commerciale des contenus, des présentes Conditions Générales ou du Site et des Informations ;
- À ne pas utiliser la dénomination « ARGALIS » ainsi que toute autre dénomination protégée plus généralement utilisée dans le cadre de la Solution et du Site [www.argalis.fr](http://www.argalis.fr), du Site <https://argalis.crisp.help> et du Site client, sauf avec l'autorisation préalable et exprès de la société ARGALIS.

Lorsque le Client administrateur de Sous compte(s) est également un employeur, le Client est responsable à l'égard de la Société ARGALIS de l'utilisation de la solution par ses employés ou ses utilisateurs et s'engage également :

- À prévoir une charte informatique régissant l'utilisation des Sous Comptes par ses salariés,

- À s'assurer que l'utilisation de la Solution est réservée à un usage strictement professionnel ;
- À préciser la responsabilité des utilisateurs salariés.

ARGALIS rappelle que les utilisateurs de Sous comptes, salariés ou non, sont soumis aux Conditions Générales d'Abonnement et d'Utilisation de la société ARGALIS, au même titre que le Client.

Par les présentes Conditions Générales, le Client reconnaît expressément que la Solution mise à sa disposition reste la propriété exclusive d'ARGALIS et qu'il n'acquiert aucun autre droit que celui d'utiliser la Solution dans le cadre défini par les présentes. Notamment, le Client reconnaît expressément que les présentes Conditions Générales n'incluent aucune licence de marque(s) de la Solution ou du nom de domaine afférent.

Tout manquement aux présentes dispositions constitue un acte de contrefaçon et expose son auteur à des poursuites judiciaires civiles et /ou pénales devant les juridictions françaises, sauf obtention de l'accord préalable et exprès de la Société ARGALIS.

## 5. Obligations de la Société

### 5.1. Responsabilité

En aucun cas, ARGALIS n'engage sa responsabilité pour les dommages directs ou indirects qui pourraient être causés par l'utilisation de la Solution. De convention expresse entre les Parties, sont considérés comme dommages indirects tout préjudice moral ou commercial, perte de bénéfices, de chiffre d'affaires, de commandes, de revenus, de clientèle, perte de données et toute action dirigée contre le Client par un tiers et les conséquences en résultant.

En toute hypothèse, en cas de mise en cause par un professionnel de la responsabilité de la Société ARGALIS, sa responsabilité sera limitée au montant effectivement perçu par elle au titre de la période contractuelle de l'Abonnement ayant cours, le cas échéant.

S'agissant en particulier de la Solution, le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et en particulier reconnaître :

- Qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique, lui permettent l'accès à la Solution ;
- Qu'il est seul responsable de ses accès sur Internet ;
- Qu'il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.
- Qu'il a connaissance des aléas de la consultation en ligne, en particulier au regard des temps de réponse ;
- Qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.

En tout état de cause, ARGALIS n'est pas responsable lorsque l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat est imputable :

- Soit au Client,
- Soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture de l'Abonnement,
- Soit à un cas de force majeure.



La Société ARGALIS se réserve le droit d'apporter toute modification, correction, suppression qu'il jugera utile des contenus présents sur les Sites, à tout moment et sans préavis spécifique à l'égard de l'Utilisateur.

ARGALIS met en œuvre les meilleurs efforts pour présenter sur le Site, les informations les plus exactes possibles. ARGALIS ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'inexactitude de certains éléments.

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers des sites tiers sur lesquels ARGALIS n'exerce aucun contrôle et n'assure, par conséquent, aucune responsabilité quant à leur accessibilité, pertinence, disponibilité, contenu, publicité, produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ces sites ou les sites vers lesquels eux-mêmes redirigent. La responsabilité de ARGALIS ne saurait être recherchée en raison des dommages directs ou indirects pouvant survenir à l'occasion de l'accès ou de l'utilisation du site du tiers ou encore en raison du non-respect de ce site à toute réglementation.

## 5.2. Prérequis techniques

### 5.2.1. Ordinateur

Le stockage des données ainsi que les calculs sont réalisés sur les serveurs d'Argalis. Par conséquent le Client n'a pas besoin d'un ordinateur puissant ou de disposer d'un espace de stockage local.

Toutefois, un ordinateur doté d'un processeur Intel I7 ou équivalent avec 16 Go de RAM est un minimum.

Par ailleurs, le Client doit veiller à ne pas consommer trop de mémoire afin de laisser la plus grande quantité disponible au fonctionnement d'Argalis. Par exemple en ne gardant pas ouvert un nombre trop important d'onglets simultanément au sein de son navigateur.

### 5.2.2. Écran

L'interface web d'Argalis s'adapte automatiquement à toutes les diagonales et résolutions d'écrans de PC (elle n'est pas adaptée aux écrans de tablettes et smartphones). Toutefois, il est conseillé d'utiliser un écran d'une diagonale au moins égale à 19" (pouces) afin de bénéficier d'un confort d'utilisation optimale.

### 5.2.3. Système d'exploitation

Argalis est compatible avec l'ensemble des systèmes d'exploitation actuellement disponibles. Il est possible d'utiliser Argalis sur les dernières versions de Windows, MacOS, Linux et Chrome OS.

### 5.2.4. Navigateur internet

Argalis est une solution dans le Cloud accessible avec n'importe quel ordinateur doté d'une connexion Internet en utilisant l'un des navigateurs suivants :

- Google Chrome™ : dernière version stable (Argalis est optimisé pour une utilisation sous Google Chrome)
- Mozilla® Firefox® : dernière version stable
- Microsoft® Internet Explorer® : versions 10 et 11
- Apple® Safari® : versions 5.x, 6.x et 7.x sur Mac OS X

Pour tous les navigateurs, il est nécessaire que les éléments suivants soient actifs et autorisés afin de garantir le bon fonctionnement de la solution Argalis :

- JavaScript
- cookies
- SSL/TLS

Bien qu'Argalis fonctionne sur l'ensemble des navigateurs internet actuellement disponibles, il est fortement recommandé d'utiliser la dernière version de Chrome afin de bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur.

#### **5.2.5. Réseau internet**

Un réseau ADSL d'au moins 12 Mb/s en flux descendant et 6 Mb/s en flux montant est nécessaire.

#### **5.2.6. Divers**

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des prérequis techniques définis dans la documentation mise à disposition sur le site internet <https://argalis.crisp.help/> décrivant les fonctionnalités de la Solution et l'essentiel des instructions permettant la bonne utilisation de la Solution.

Le Client accepte que l'utilisation de la Solution nécessite la souscription d'un abonnement aux services internet, lequel n'est pas compris au titre de l'Abonnement à la Solution, le choix de l'opérateur et des solutions de secours à mettre en place en cas d'interruption d'accès relevant de la seule responsabilité du Client.

Le Client reconnaît que l'acquisition d'un équipement technique nécessaire pour accéder à la Solution est à sa propre charge et n'est pas inclus dans le prix tel que défini à l'article « Prix ».

Le Client reconnaît que tout environnement non conforme aux prérequis techniques pourrait entraîner un dysfonctionnement de la Solution dont Argalis ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable.

### 5.3. Force majeure

Les Parties ne peuvent être tenues pour responsables de l'inexécution de leurs obligations prévues aux Conditions Générales, si cette inexécution est due à un cas de force majeure, tel que la guerre, l'émeute, la grève, une catastrophe naturelle, un acte de piraterie des systèmes informatiques ou un dysfonctionnement des télécommunications.

### 5.4. Garantie au titre du contenu illicite

ARGALIS bénéficie du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi n°2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 concernant les données publiées sur le Site. ARGALIS bénéficie à ce titre du régime de responsabilité atténuée en cas de contenu illicite au sens que lui prêtent le législateur et la jurisprudence en vigueur.

A ce titre, ARGALIS ne peut voir sa responsabilité civile engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande d'un destinataire de ces services s'il n'avait pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où il en a eu cette connaissance, il a agi promptement pour retirer ces données ou en rendre l'accès impossible.

En outre et conformément à l'article 6-I-3 de la Loi n°2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, ARGALIS ne peut voir sa responsabilité pénale engagée à raison des informations stockées à la demande d'un destinataire de ces services s'il n'avait pas effectivement connaissance de l'activité ou de l'information illicites ou si, dès le moment où il en a eu connaissance, il a agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

Conformément à l'article 6-I-5 de la Loi n°2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004, la connaissance des faits litigieux est présumée acquise lorsque l'Utilisateur notifie à ARGALIS les éléments suivants, dans ces strictes conditions :

- *La date de la notification ;*
- *Si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;*
- *Les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;*
- *La description des faits litigieux et leur localisation précise ;*
- *Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;*

- *La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.*

L'Utilisateur souhaitant dénoncer un contenu litigieux à ARGALIS, doit procéder à la notification à l'adresse suivante : [contact@argalis.fr](mailto:contact@argalis.fr)

## 6. Protection des données personnelles

### 6.1. Généralités

Pour certains besoins de l'activité du Site, l'Utilisateur peut être amené à renseigner des informations à caractère personnel permettant de l'identifier, telles que ses noms, prénoms, adresse de courriel ainsi que ces mêmes données concernant l'Utilisateur destinataire. Ces informations sont conservées pour une durée strictement nécessaire à l'utilisation de la Solution, des Services et des Applications.

Si l'Utilisateur a créé un compte Argalis pour utiliser certaines fonctionnalités de la Solution, et si le compte Argalis est résilié, le contenu demeurant sur le compte Argalis ou lié à une activité sur celui-ci, (notamment mais non limitativement les données que l'Utilisateur a lui-même fournies), sera conservé à titre conservatoire pendant une durée trente (30) jours à compter de la résiliation, notamment pour faciliter sa réinscription. Pour plus d'informations, se référer aux Conditions Générales d'Abonnement.

A la fin de cette période, le contenu sera irrémédiablement supprimé par ARGALIS, sauf dans la mesure où ARGALIS est tenu de conserver ces contenus, données ou informations pour une certaine période ou autorisés à le faire, conformément aux législations et réglementations applicables et/ou pour protéger ses intérêts commerciaux légitimes.

Il n'est pas nécessaire de fournir des données personnelles pour consulter le Site [argalis.fr](http://argalis.fr).

Cependant, certaines fonctionnalités de la Solution nécessitent une inscription sur Argalis nécessitant certaines informations :

Création d'un compte Argalis : l'Utilisateur doit fournir certaines données personnelles, comme son nom, adresse de courriel, numéro de téléphone et ARGALIS enregistrera ces données dans son compte.

Contact par e-mail, utilisation de certains des formulaires de la Solution ou contact par courrier ou par d'autres moyens hors ligne.

Données personnelles recueillies à partir d'enquêtes : en participant à des enquêtes, le cas échéant, l'Utilisateur fournit certaines données personnelles sauf en cas de réponse de manière anonyme.

Informations que l'Utilisateur communique en publiant des contenus notamment des commentaires ou contribue aux discussions de la communauté notamment sur le forum du Site [support.argalis.fr](http://support.argalis.fr).

L'Utilisateur consent expressément à la collecte des données.

ARGALIS s'engage à ne pas vendre ces données à des tiers. Ces informations qui font l'objet d'un traitement automatisé sont exclusivement destinées au Site.

## 6.2. Finalité de la collecte

La finalité de la collecte est principalement :

1 L'Utilisation et les interactions avec le Site :

- i. Pour administrer et procéder à la maintenance du compte Argalis, pour fournir un accès à la Solution et permettre à l'Utilisateur d'utiliser les Applications et les Services que l'Utilisateur pourrait demander à tout moment. Les identifiants de l'appareil de l'Utilisateur sont utilisés pour vérifier qu'il contrôle bien les appareils qui ont accès à l'Abonnement ;
- ii. Pour identifier l'Utilisateur en tant qu'auteur des commentaires publiés sur le Site ;
- iii. Pour offrir une assistance technique à l'Utilisateur ;
- iv. Pour empêcher toute activité qui pourrait s'avérer contraire aux présentes Conditions Générales, aux législations applicables ou pour prendre des mesures contre ces activités, le cas échéant ;
- v. Lors de la souscription de l'Abonnement, les données personnelles et les informations de vérification du paiement seront utilisées pour traiter l'Abonnement, les renouvellements et pour percevoir le paiement. Toutes les informations de vérification des paiements sont transmises à l'aide du cryptage SSL (« secure socket layer »), reconnu dans tout le secteur. ARGALIS se conforme également aux Normes de sécurité du secteur des cartes de paiement ;
- vi. L'adresse e-mail sera utilisée pour envoyer des actualités concernant le service et des notifications concernant le compte Argalis et, si l'Utilisateur l'a accepté, des bulletins d'information électroniques, messages marketing et certaines notifications par e-mail.

2/ L'Amélioration et la personnalisation du Site et de la Solution.

## 6.3. Droit d'opposition, d'accès, de rectification, de suppression et à la portabilité des données personnelles

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « loi Informatique et Libertés ») et au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), toute personne dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification, de suppression, et à la portabilité sur les données le concernant.

Tout Utilisateur peut s'opposer à ce que ses données soient collectées et traitées par ARGALIS et à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale.

L'Utilisateur peut exercer à tout moment son droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression et à la portabilité sur les données le concernant, sur justification de son identité, à l'adresse suivante :

- Par courriel : [contact@argalis.fr](mailto:contact@argalis.fr)

Ou

- Par courrier : ARGALIS, 7 rue de Tog Ru, 56550 BELZ, FRANCE

L'Utilisateur peut toujours introduire une réclamation auprès de la CNIL.

L'Utilisateur est informé qu'en cas de décès, et dès qu'ARGALIS en sera dûment informé, sur justificatif, les données personnelles le concernant seront supprimées dans les meilleurs délais. L'Utilisateur peut informer ARGALIS par courriel ou voie postale de sa volonté de communiquer ou non ses données à un tiers qu'il désigne.

## 7. Cookies

### 7.1. Généralités

Afin d'améliorer sans cesse la qualité du Site, ARGALIS recueille des données anonymes relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le Site (les pages consultées, les date et heure de consultation). Il s'agit de cookies notamment et non limitativement :

- L'adresse IP (protocole Internet) de l'appareil à partir duquel l'Utilisateur accède au Site,
- Le site que l'Utilisateur a consulté juste avant de consulter la Solution,
- Les activités spécifiques sur le Site, notamment les pages consultées et fonctionnalités que l'Utilisateur utilise,
- L'heure, la fréquence et la durée des visites de l'Utilisateur sur le Site,
- Le type de navigateur et le système d'exploitation de l'Utilisateur.

Ces cookies sont temporaires qui n'ont nullement pour but la collecte d'informations personnelles et/ou nominatives de l'Utilisateur.

Le consentement de l'Utilisateur aux cookies est limité à 13 mois.

Pour gérer les cookies, l'Utilisateur peut se diriger vers la fonction de configuration de son navigateur.

### 7.2. Refus

L'Utilisateur peut refuser ces cookies. Cependant, il pourrait, en pareille hypothèse, connaître certaines difficultés dans la rapidité d'accès aux fonctionnalités du Site. En outre, l'Utilisateur ne peut pas refuser l'utilisation des cookies Flash ou du stockage HTML5 local par les services d'ARGALIS car ces outils sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement technique du Site. Cependant, ces technologies ne sont pas destinées à recueillir des données personnelles.

L'Utilisateur peut utiliser les paramètres de son navigateur pour contrôler les cookies enregistrés sur son ordinateur ou appareil mobile.

Pour Mozilla Firefox :

Pour Microsoft Internet Explorer :

- i. Menu « Outils » puis « Options Internet »



- ii. Onglet « Confidentialité »
- iii. Sélection du niveau souhaité à l'aide du curseur

Pour Chrome :

- i. Menu Edition » > « Préférences »
- ii. Option « Données personnelles »
- iii. Rubrique « Cookies »

Pour Safari :

- i. Menu « Edition » > « Préférences »
- ii. Option « Données personnelles »
- iii. Rubrique « Cookies »

Pour iOS :

- i. Icône « Réglages »
- ii. Option « Safari »
- iii. Rubrique « CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ »

Pour Android :

- i. Menu « Edition » > « Paramètres »
- ii. Option « Confidentialité et sécurité »
- iii. Rubrique « Cookies »

## 7.3. Cookies tiers

ARGALIS travaille avec différentes sociétés qui l'aident à analyser la manière dont la Solution est utilisée afin d'optimiser le Site, les Services et Applications :

Google Analytics et Google Website Optimizer sont des services fournis par Google, Inc. (Google). Google Analytics utilise des cookies qui aident ARGALIS à analyser la manière dont les Utilisateurs naviguent sur le Site, ou tout lecteur ARGALIS intégré à des sites tiers. Google Web Optimizer utilise les mêmes cookies pour mesurer la manière dont différents utilisateurs répondent à différents contenus. Les informations générées par ces cookies (notamment l'adresse IP tronquée) sont transmises à Google et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilisera ces informations afin d'évaluer l'utilisation du Site, ainsi que celle d'autres utilisateurs, afin de créer des rapports sur les activités des Utilisateurs sur le Site et afin de fournir d'autres services liés à l'activité des Utilisateurs sur le Site. Google ne peut identifier l'Utilisateur personnellement, ni l'ordinateur ou l'appareil mobile.

Les cookies Google sont ceux qui commencent par « \_\_ut ».

Google AdWords et Google Remarketing : ARGALIS utilise le programme publicitaire Google AdWords ainsi que la technologie Google Remarketing, tous deux exploités par la société Google Inc. (Google).

Pour mesurer la conversion avec Google AdWords, un cookie de suivi des conversions est installé lorsqu'un utilisateur clique sur une publicité Argalis affichée par Google. Les cookies de suivi des conversions expirent au bout de 30 jours et ne sont pas utilisés pour identifier l'Utilisateur personnellement. Google utilise un cookie différent pour chaque client Google AdWords et aucun rapprochement n'est effectué entre les données des cookies et les autres données. Si l'Utilisateur clique sur l'une des publicités et continue sur une page dotée d'une balise de conversion avant l'expiration du cookie, la conversion est consignée. Grâce au cookie de suivi des conversions, ARGALIS connaît le nombre total de conversions et peut déterminer la performance de nos publicités.

En cliquant sur une publicité d'ARGALIS, un cookie Google Remarketing est installé afin de proposer nos publicités par la suite. Les cookies expirent au bout de 30 jours et ne sont pas utilisés pour identifier l'Utilisateur personnellement.

Les cookies Google sont ceux qui commencent par « \_\_ut ».

## 8. Litiges

ARGALIS est susceptible de céder ses droits et obligations dans les limites autorisées par la loi, à tout tiers, sans préavis, notamment et non limitativement en cas de cession de contrôle.

L'Utilisateur ne peut céder les présentes Conditions Générales ou les droits et obligations qui y sont liés, sans l'accord préalable et exprès d'ARGALIS.

Le Contrat est régi et interprété par les lois françaises en vigueur au moment de la signature.

En cas de litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales, le Client peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Tout litige portant sur la conclusion, l'entrée en vigueur, l'interprétation, l'application, la résiliation et les suites du présent Contrat sera porté devant les tribunaux de Lorient, même en cas de référé, de demande incidente, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

## 9. Traduction

Dans l'hypothèse où les présentes Conditions Générales font l'objet d'une traduction en plusieurs langues, il est convenu que seule la version en langue française primera en cas de divergence d'interprétation.

## 10. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, accompagnée autant que possible des documents justificatifs, à l'adresse suivante : ARGALIS 7 rue de Tog Ru, 56550 BELZ. Pour en savoir plus sur Argalis, cliquez [ici](#). Vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse ci-dessus ou nous adresser un e-mail à l'adresse [contact@argalis.fr](mailto:contact@argalis.fr).